

**Table S2**

**Escala de acceso de personas mayores a servicios de salud ambulatorios de primer nivel**  
(*Access of Older adults to Outpatient Primary-Care Health Services Scale, AOAOPHSS*).

El acceso a la atención de salud es consecuencia de la integración que se da entre diversos determinantes relacionados con las habilidades de las personas (capacidad de percepción, búsqueda, pago, etc.) y las diferentes características de los servicios de atención (disponibilidad, asequibilidad, adecuación, etc.). La siguiente escala se diseñó para ayudar a comprender la naturaleza integral y dinámica del acceso de personas mayores a los servicios ambulatorios de primer nivel.

Después de leer cuidadosamente los siguientes enunciados, deberá colocar una cruz en el cuadro del número que refleje mejor el grado de acuerdo respecto a cada oración señalada, tomando en cuenta que el número 1 indica *en desacuerdo* y al avanzar la numeración aumenta el grado de acuerdo hasta llegar al máximo que es el número 3, *de acuerdo*.

<i>En desacuerdo</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<i>De acuerdo</i>
----------------------	----------	----------	----------	-------------------

<b>I-SUBESCALA DE ACCESIBILIDAD</b>				
<b>A) ABORDABILIDAD</b>				
<b>1</b>	Los servicios de salud informan la situación de salud en la que se encuentra mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	Los servicios de salud informan los resultados de las supervisiones que a ellos les hacen	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	Los servicios de salud informan sobre el compromiso que tienen con mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	Los servicios de salud se dan a conocer entre la gente de mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	Es fácil ubicar a los servicios de salud de mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	Los servicios de salud informan sobre los servicios de atención que ofrecen en mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	Los servicios de salud a menudo realizan campañas de salud en mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>8</b>	Los servicios de salud reparten folletos y carteles para el cuidado de la salud	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>B) ACEPTABILIDAD</b>				
<b>9</b>	Los servicios de salud tienen intérpretes para la atención de la gente que no habla español	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>10</b>	Los servicios de salud dan la oportunidad de elegir si quiere que le atienda un hombre o una mujer	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>11</b>	En los servicios de salud se respetan las costumbres de la gente	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>12</b>	En los servicios de salud se respeta la religión de la gente	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>C) DISPONIBILIDAD/ALOJAMIENTO</b>				
<b>13</b>	Existen servicios de salud en mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>14</b>	Los servicios de salud están ubicados cerca de mi comunidad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>15</b>	La construcción de los servicios de salud está en buenas condiciones	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

16	El transporte público pasa cerca de los servicios de salud	1	2	3
17	Los espacios físicos de los servicios de salud son cómodos para las personas mayores	1	2	3
18	En los servicios de salud hay rampas para personas con dificultad para moverse	1	2	3
19	En los servicios de salud con más de un piso hay elevador para personas con dificultad para moverse	1	2	3
20	Los servicios de salud cuentan con suficiente personal para atender a las personas mayores	1	2	3
21	Los servicios de salud funcionan en las tardes	1	2	3
22	Los servicios de salud funcionan el fin de semana	1	2	3
23	Los servicios de salud programan la consulta mediante cita previa	1	2	3
24	La consulta en los servicios de salud se puede programar por teléfono	1	2	3
25	Se puede consultar al personal de los servicios de salud por teléfono	1	2	3
<b>D) ASEQUIBILIDAD</b>				
26	La consulta en los servicios de salud es cara	1	2	3
27	Los medicamentos que recetan en los servicios de salud son caros	1	2	3
28	Los exámenes de laboratorio que piden en los servicios de salud son caros	1	2	3
29	Acudir a los servicios de salud implica gastar en alimentos	1	2	3
30	El traslado para ir a los servicios de salud es caro	1	2	3
31	Acudir a los servicios de salud implica perder ingresos	1	2	3
<b>E) ADECUACIÓN</b>				
32	La atención que brinda el personal de los servicios de salud es buena	1	2	3
33	El personal de los servicios de salud aclara dudas sobre el tratamiento que receta	1	2	3
34	El personal de los servicios de salud dedica tiempo suficiente a la consulta	1	2	3
35	El personal de salud conoce el historial clínico de sus pacientes	1	2	3
36	El personal de salud da seguimiento al tratamiento de sus pacientes	1	2	3
37	El personal de los servicios de salud enseña a los pacientes a cuidar su salud	1	2	3
38	Los servicios de salud dan pases para ir con un especialista en caso de necesitarlo	1	2	3

II.-SUBESCALA HABILIDADES PERSONALES				
A) PERCEPCIÓN				
39	Cuando tengo una necesidad de salud, prefiero ir con brujos o curanderos	1	2	3
40	Creo que los servicios de salud ayudan a mejorar la salud	1	2	3
41	Me da miedo acudir a los servicios de salud	1	2	3
42	Pienso que mis problemas de salud pueden mejorar por sí solos	1	2	3
43	Tengo muchas dudas sobre la atención que dan en los servicios de salud	1	2	3
B) BÚSQUEDA				
44	Tengo derecho a que me atiendan en los servicios de salud	1	2	3
45	Me es fácil buscar información sobre los diferentes servicios de salud	1	2	3
46	Cuando necesito de un servicio de salud me es fácil decidir a dónde ir	1	2	3
C) ALCANCE				
47	Tengo facilidad para ir a los servicios de salud cuando los necesito	1	2	3
48	Mi condición física me impide ir a los servicios de salud	1	2	3
49	Cuento con servicio de transporte para ir a los servicios de salud	1	2	3
50	El transporte para ir a los servicios de salud es adecuado para mí	1	2	3
D) PAGO				
51	Cuento con un trabajo por el cual recibo un salario	1	2	3
52	Recibo dinero por la pensión de mi antiguo trabajo	1	2	3
53	Recibo dinero por parte del gobierno	1	2	3
54	Tengo cuentas de ahorro o inversiones a plazo fijo en algún banco	1	2	3
55	Tengo propiedades a mi nombre	1	2	3
E) COMPROMISO				
56	Me comprometo con la atención de mi salud	1	2	3
57	Si en poco tiempo veo mejoría en mi salud dejo los tratamientos	1	2	3
58	Si tengo que seguir una dieta la respeto	1	2	3
59	Participo en la toma de decisiones sobre el tratamiento que me ofrecen los servicios de salud	1	2	3
60	Cuando estoy en los servicios de salud participo al explicar mis necesidades de salud	1	2	3

¡Gracias por sus respuestas!