

GUIÓN DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

A personas migrantes internacionales

1. Contexto de origen

- ¿Cómo era su vida antes de migrar? ¿a qué se dedicaba? ¿cómo vivía?
- ¿Por qué y en qué circunstancias decidió migrar?
- ¿Quiénes participaron de esa decisión?
- ¿Por qué y cómo eligió Chile como país de destino?

2. Proceso migratorio

- ¿Podría contarme sobre su viaje? Desde la salida de su país de origen hasta su llegada al lugar actual de residencia en Chile (chequear referencial origen, tránsito y destino)
- ¿Con quienes migró? ¿en grupos previamente organizados o núcleos espontáneos?
- ¿Había niños o adultos mayores en los grupos con los que usted migró?
- ¿Qué dificultades y riesgos enfrentó, considerando que se desplazaban durante una pandemia y con las fronteras cerradas?
- ¿Cómo enfrentó/enfrentaron las dificultades que se pusieron en el camino?
- ¿Qué relación estableció con las autoridades de frontera? ¿y con otros actores presentes en la frontera (coyotes, comunidad local)?
- ¿Recibió ayuda de alguien durante su proceso migratorio?
- ¿Sintió riesgos específicos por su condición de mujer?

3. Condiciones de vida

- ¿Actualmente dónde vive? ¿Cómo llegó a vivir en ese lugar? ¿Cómo se siente en su barrio/entorno?
- ¿Ha podido trabajar durante la pandemia? ¿en qué? ¿por qué sí /por qué no?
- ¿Relación entre lo que hace actualmente/hacía en su país de origen?
- ¿Ha podido realizar medidas de cuidado por COVID-19?
- Cuénteme acerca de su lugar de residencia, dónde vive, ¿cómo es? ¿con quiénes vive? ¿qué le parece vivir ahí?
- ¿Cómo es el barrio dónde usted vive? ¿cómo es su integración a ese barrio? ¿cómo se lleva con sus vecinos?
- ¿En qué trabaja usted? ¿hace cuánto tiempo? ¿tiene contrato o es informal? ¿tiene medidas de seguridad o protección? ¿cómo se lleva con sus jefaturas y sus pares?
- ¿Es su trabajo en Chile similar a su trabajo en su país de origen antes de migrar? ¿De qué manera sus capacidades o estudios previos le han servido para el trabajo que hoy realiza en Chile?
- ¿Cómo es la remuneración de este trabajo? ¿le parece adecuado? ¿cómo se compara con un nacional que hace lo mismo?

4. Experiencia y necesidades de salud durante el desplazamiento:

- Durante su desplazamiento, ¿tuvo necesidades de salud específicas? (episodios de enfermedad propia o de componentes de su núcleo)
- ¿Pudo mantener medidas para evitar el contagio COVID-19?
- ¿Recibió atención de salud durante su desplazamiento?
- ¿Se sometió a controles, test PCR, cuarentenas por COVID-19?
- ¿Tuvo experiencia propia o de algún miembro de su núcleo con la enfermedad?
- ¿Estuvo sometida a situaciones que pusieran en riesgo su salud física? ¿Cuáles?
- ¿Estuvo sometida a situaciones que pusieran en riesgo su salud mental? ¿Cuáles?
- ¿Tuvo que cuidar de la salud de un niño, niña o adulto mayor en su viaje? ¿cómo lo hizo y a quienes acudió?
- ¿Accedió a algún servicio de salud en Chile? ¿Cuál y por qué motivo?
- ¿Sintió que su salud estaba en riesgo? ¿Se sintió protegida?
- ¿Tuvo necesidades de salud vinculadas con su salud sexual y reproductiva?
- ¿Tuvo contacto o recibió ayuda de instituciones no gubernamentales (iglesias, voluntarios, civiles etc.)? ¿en qué consistió dicha ayuda?

5. Experiencias actuales de salud:

- ¿Está usted inscrito en el sistema de salud en Chile? ¿cuál sistema previsional de salud tiene? ¿cómo lo eligió? ¿está su familia en Chile (si la tuviera) cubierta también?
- ¿Sabe usted dónde acudir y cómo conseguir hora en el sistema de salud si lo necesita? ¿cómo lo ha hecho en el pasado?
- ¿Ha usado alguna vez el sistema de salud chileno? ¿cuándo, cómo y por qué? ¿cómo evalúa esa experiencia en general?
- ¿Se realiza controles preventivos de salud?
- ¿Sabe qué prestaciones de salud sexual y reproductiva tiene derecho?
- ¿Sabe qué prestaciones de salud mental?
- ¿Siente que comprende el sistema de salud chileno? ¿siente que sabe usarlo cuando lo necesita?
- ¿Ha tenido alguna dificultad de acceso a salud por su condición migratoria?
- ¿Siente que ha podido ejercer su derecho a la salud en Chile?

GUIÓN DE ENTREVISTA INDIVIDUAL
A funcionarios de salud, psicosociales y miembros de organizaciones ciudadanas

<p>1. Primero una pregunta general sobre su experiencia de trabajo con migrantes internacionales</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo era su vida profesional antes de la pandemia? ¿a qué se dedicaba? ¿tenía alguna relación con migrantes internacionales?• ¿Nos puede contar su experiencia de cómo llegó a estar relacionado con la atención de migrantes internacionales?• ¿En qué consiste actualmente su trabajo con migrantes internacionales?
<p>2. Respecto de experiencias de necesidades de salud y uso del sistema de salud de personas que pasaron la frontera norte durante la pandemia COVID.</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo describiría la situación que se vivió en la frontera durante la pandemia?• ¿En qué condiciones se realizaban los viajes de las personas que usted atendió o de las cuales tuvo conocimiento mediante su trabajo?• ¿Qué necesidades sociales y de salud presentaban las personas migrantes con las que usted trabajó?• ¿En qué medida las personas pudieron prevenir contagios de COVID-19 y tratar los casos de quienes pudieran estar enfermos?• ¿Cómo se respondió a dichas necesidades?• Dentro de los grupos que usted atendió, ¿Cuáles identificaría como más vulnerables y por qué?• ¿Cómo se abordó el tema de la salud de niños y niñas migrantes? ¿cómo se abordó el tema de la salud de mujeres migrantes?• ¿Qué impacto cree que tiene el género de las personas sobre sus necesidades de salud durante este tipo de migraciones?• ¿Cómo cree usted que el sistema de salud y asistencia chileno enfrentaron y enfrentan las necesidades de salud de personas que se encontraban en esta condición?• Comparativamente, ¿se han producido contradicciones entre los roles del sector salud y el sector de control migratorio? ¿se ha dificultado el trabajo de los equipos de salud?• A su parecer, ¿El personal de salud y los equipos de asistencia de la sociedad civil están preparados y tienen los instrumentos para abordar la situación que se creó en frontera? ¿por qué?• ¿Cómo reaccionaron las comunidades locales a la situación que se creó en pandemia?• A su parecer ¿Se ha vigilado la protección de los derechos de niños/as y mujeres migrantes durante la pandemia en la frontera norte? ¿Por qué? ¿Puede darnos ejemplos al respecto?• ¿Han utilizado apoyo de instituciones internacionales para el abordaje de la crisis sanitaria y migratoria?• ¿A usted le parece que estamos hablando de una crisis humanitaria? ¿por qué?• Para una próxima crisis sanitaria de esta envergadura, ¿qué acciones, normativas o buenas prácticas se podrían instalar antes y durante la crisis para promover el cuidado ético de personas migrantes internacionales en zonas de frontera?