

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Εάν η ζωή κάποιου ατόμου στην κατοικία σας εξαρτάται από τη λειτουργία ηλεκτρικών συσκευών, παρακαλούμε να ενημερώσετε άμεσα ένα από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ) της ΑΗΚ. Με τον τρόπο αυτό θα έχετε ειδική μέριμνα για την ηλεκτροδότηση και εξυπηρέτησή σας.

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει το Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της σύμφωνα με Ευρωπαϊκή Οδηγία και σχετική απόφαση της ΡΑΕΚ. Έτσι δημιουργούνται τέσσερις Ρυθμιζόμενες Ανεξάρτητες Δραστηριότητες: Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή και Προμήθεια. Αυτό διευκολύνει το άνοιγμα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σύμφωνα με το Λειτουργικό Διαχωρισμό η μεθοδολογία διατιμήσεων ηλεκτρισμού προνοεί τη διαφανή παρουσίαση των επιμέρους χρεώσεων του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας ως εξής:

- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας:** Το κόστος παραγωγής της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας
- **Χρήση Δικτύου:** Το κόστος χρήσης των δικτύων Μεταφοράς & Διανομής και της δαπάνης του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ)
- **Επικουρικές Υπηρεσίες:** Το κόστος για την ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας
- **Μέτρηση Κατανάλωσης:** Το κόστος καταγραφής της ένδειξης του μετρητή
- **Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας:** Το κόστος των υπηρεσιών του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας για τη διαχείριση και εξυπηρέτηση των πελατών του.

Ειδική Έκπτωση Διατίμησης: Εφαρμόζεται στις διατιμήσεις με κώδικες 36, 46, 56, 50 και στη 40 (υπό προϋποθέσεις), όπου ο υπολογισμός τους σύμφωνα με την οδηγία της ΡΑΕΚ, θα οδηγούσε σε αυξήσεις. Η ΑΗΚ καλύπτει τη διαφορά της αύξησης αυτής.

Αναπροσαρμογή τιμής καυσίμων: Το κόστος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας εξαρτάται από το κόστος των καυσίμων που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή της, το οποίο προσαρμόζεται σε μηνιαία βάση ως εξής: Η τιμή χρέωσης της κιλοβατώρας (kWh) αναφέρεται στη βασική τιμή καυσίμων €300/ΜΤ. Για κάθε 1 σεντ αύξηση ή μείωση της τρέχουσας τιμής καυσίμων από τη βασική τιμή των €300/ΜΤ, η τιμή της κιλοβατώρας (kWh) αυξάνεται ή μειώνεται ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμή του Συντελεστή Ρήτρας Καυσίμων.

Συντελεστής Ρήτρας Καυσίμων: Ο αριθμητικός συντελεστής που επηρεάζει την αναπροσαρμογή καυσίμων και σχετίζεται με το κόστος του μείγματος.

Τρέχουσα Τιμή Καυσίμων: Η μέση τιμή αγοράς καυσίμων ανά Μετρικό Τόνο (ΜΤ) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

Υποχρεώσεις Δημόσιας Ωφελείας (ΥΔΩ): Σύμφωνα με Υπουργική Απόφαση, η ΑΗΚ εφαρμόζει την ειδική οικιακή διατίμηση για συγκεκριμένες κατηγορίες ευάλωτων καταναλωτών, με κώδικα 08.

Ταμείο ΑΠΕ & ΕΞΕ: Ειδικό τέλος το οποίο η ΑΗΚ εισπράττει και αποδίδει στο Ταμείο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΕΞΕ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΕΙΓΜΑ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2018

	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΑΗΚ	ΚΥΠΡΟΣ
Ορυκτά καύσιμα	91,2%	91,2%
ΑΠΕ	8,7%	8,7%
Άλλες πηγές	0,1%	0,1%

Οι εκπομπές θερμοκηπιακών αερίων (CO₂) του Προμηθευτή ΑΗΚ για το 2018 είναι 735,21 gCO₂/kWh πωληθείσας μονάδας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ΑΗΚ www.eac.com.cy.

Υ - ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

Το σύμβολο «Υ» εμφανίζεται δίπλα από την ένδειξη του μετρητή, αν η καταγραφή δεν είναι δυνατή. Ο υπολογισμός της κατανάλωσής σας, έγινε με βάση την πραγματική κατανάλωση του αντίστοιχου περινού λογαριασμού. Η προσαρμογή της υπολογιζόμενης κατανάλωσης θα γίνει με την καταγραφή της επόμενης ένδειξης του μετρητή σας.

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Εάν θα εγκαταλείψετε το υποστατικό σας, ενημερώστε την ΑΗΚ έγκαιρα ώστε να μην χρεωθείτε με κατανάλωση που ενδεχομένως να προκύψει από τρίτους, μέχρι την ημερομηνία της μεταβίβασης και/ή επανασύνδεσης στον επόμενο πελάτη.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Με μετρητή, επιταγή ή πιστωτική κάρτα, με αυτόματη εξόφληση μέσω τραπεζικής εντολής, μέσω διαδικτύου, με το Σχέδιο Πληρωμής Λογαριασμού με Μηνιαίες Δόσεις. Οι λογαριασμοί μετά τη λήξη τους εξοφλούνται μόνο στα ΚΕΠ της ΑΗΚ και μέσω διαδικτύου.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ), Αγίας Παρασκευής 20, 2002 Στρόβολος, www.cera.org.cy, regulator.cy@cera.org.cy
2. Ενεργειακό Γραφείο Κύπρου, Λεύκωνος 10-12, 1011 Λευκωσία, www.cea.org.cy, info@cea.org.cy, 22667716.

IMPORTANT INFORMATION

If the life of someone in your home is dependent on the smooth functioning of electricity-powered devices, please inform one of EAC's Customer Service Centres immediately. This will ensure that you receive special care and attention regarding your electricity supply and your service.

YOUR BILL EXPLAINED

EAC has implemented the Operational Unbundling of its Activities, in accordance with the relevant EU Directive and decision of CERA. The Authority carries out four Core Regulated Activities: Generation, Transmission, Distribution and Supply. This facilitates the opening up of the electricity market. According to the Operational Unbundling, the electricity tariff methodology provides for the transparent presentation of specific electricity charges as follows:

- **Electricity Generation:** The cost of generation of the electricity consumed
- **Network Usage:** The cost of using the Transmission & Distribution networks and the charge of the Cyprus Transmission System Operator (CTSO)
- **Ancillary Services:** The cost of the safety and uninterrupted operation of the electricity system
- **Meter Reading:** The cost of meter reading
- **Electricity Supply:** The cost of the services of the Supplier of electricity for the management and service of its customers.

Special Tariff Discount: It is applied to tariffs 36, 46, 56, 50 and 40 (under certain conditions), where their calculation, in accordance with the CERA directive, would lead to increases. EAC covers the difference of this increase.

Fuel Adjustment Charge: The cost of electricity generation depends on the cost of the fuel used in generation, which is adjusted on a monthly basis in the following way: The charge per kilowatt/hour (kWh) is included in the basic fuel price of €300/MT. For every 1 cent increase or reduction to the current price of fuel over the basic price of €300/MT, the price per kilowatt/hour (kWh) is raised or reduced in accordance with the current Fuel Adjustment Coefficient.

Fuel Adjustment Coefficient: The arithmetical coefficient that affects the fuel adjustment and is related to the cost of the fuel mix.

Current Fuel Price: The average price of fuel per Metric Tonne (MT) for electricity generation.

Public Service Obligations (PSO): According to a Ministerial Decision, EAC applies the domestic special tariff for specific categories of vulnerable customers, with code 08.

Fund for RES & ES: A special charge that EAC collects and deposits in the Renewable Energy Sources (RES) and Energy Saving Fund of the Ministry of Energy, Commerce and Industry.

CONTRIBUTION OF ENERGY SOURCES TO THE OVERALL FUEL MIX FOR 2018

	EAC SUPPLIER	CYPRUS
Fossil fuels	91,2%	91,2%
RES	8,7%	8,7%
Other sources	0,1%	0,1%

The greenhouse gases emissions (CO₂) of EAC Supplier for the year 2018 is 735,21 gCO₂/kWh sales unit. For information on the environmental impact of electricity generation please visit EAC's website www.eac.com.cy.

E - ESTIMATED CONSUMPTION

The letter "E" appears next to the meter reading when it has not been possible to confirm the precise consumption. Your estimated consumption is based on the actual consumption recorded on the corresponding bill for last year. The estimated consumption will be amended when your bill is next read.

DISCONNECTION OF SUPPLY BY REQUEST OF THE CUSTOMER

If you intend to move from your existing premise, please inform EAC of this as soon as possible, so that you are not charged for any electricity consumed by others until the transfer and/or reconnection to the next customer.

HOW TO SETTLE YOUR BILL

Cash, cheque or credit card, direct debit, online, through Monthly Instalments Scheme (by special arrangement). After the due date for payment, bills may be settled only at EAC Customer Service Centres or online.

ENERGY ORGANISATIONS

1. Cyprus Electricity Regulatory Authority (CERA), 20 Ayias Paraskevis street, 2002 Strovolos, www.cera.org.cy, regulator.cy@cera.org.cy
2. Cyprus Energy Agency, 10-12 Lefkonos street, 1011 Nicosia, www.cea.org.cy, info@cea.org.cy, 22667716.