

هذه الاستبانة جزء من البحث العلمي يقوم به الباحث جمال حوراني ضمن متطلبات رسالة الدكتوراة من جامعة بولتون في المملكة المتحدة.

نرجو التأكيد على ان مشاركتكم طوعية، حيث سيتم استخدامها بشكل مجهول وسري ولأغراض البحث العلمي فقط، ولضمان ذلك فلن نقوم الاستبانة بالحصول على اي بيانات شخصية كالاسم والعنوان السكني او عنوان الانترنت او اية بيانات اخرى تمكن من تحديدكم بشكل شخصي أو سؤالكم عنها

هذه الخدمات تشمل على الخدمات المصرفية والمالية التي يتم تقديمها من خلال القنوات الإلكترونية (الرقمية)، التكنولوجيا المالية هي سبيل المثال لا الحصر التحويلات المالية، تبديل العملات، خدمات الدفع (كالفواتير والمطالبات وغيره)، خدمات النصح الاستثمارية، الدردشة مع الروبوت وغيرها من الخدمات الاخرى

تقدم خدمات التكنولوجيا المالية من قبل البنوك من خلال قنوات رقمية كتطبيقات الهاتف المحمول، كما تقدمها شركات خدمات مالية غير بنكية اخرى مثل شركات التأمين وشركات الوساطة المالية. كما ان هناك العديد من الشركات الناشئة التي تخصص في تقديم خدمة مالية أو أكثر دون وجود علاقة بنكية، مثل الشركات التي توفر خدمات المحافظ الالكترونية وخدمات التمويل الجماعي وغيرها

تهدف هذه الاستبانة الى قياس مدى توفر خدمات التكنولوجيا المالية في فلسطين، كما تهدف الى قياس مدى تبني العملاء لاستخدام هذه الخدمات، وتحديد العوامل التي تؤثر على نية العملاء لاستخدام التكنولوجيا المالية التي توفرها البنوك او الجهات غير البنكية

الوقت المقدر لإتمام هذه الاستبانة لا يزيد عن خمس دقائق، شاكرين لكم مساهمتكم الكريمة

الباحث: جمال حوراني

This survey is part of a PHD thesis research conducted by researcher Jamal Hurani at the University of Bolton, United Kingdom. Please note that your kind participation is voluntary, and your answers will be used anonymously and confidentially for research purposes only. To guarantee and protect your confidentiality, the survey will not collect any personal information such as your name, address, IP address, or anything that may identify you personally.

FinTech means the financial services provided through digital channels. Such services include (but are not limited to) money transfers, bill payments, foreign money exchanges, payment services, investment advisory, chatbots, and many other services. FinTech services are being provided by banks through digital channels like mobile banking, moreover, other financial services companies like brokerage and insurance companies provide FinTech services. Additionally, many entrepreneurs specialize in providing one or more financial services aside from a banking relationship; e-wallets and crowdfunding are good examples of this.

This questionnaire aims to measure current levels of FinTech provision in the Palestinian market, assess the adoption levels of FinTech, and identify the factors that influence customers' intention to use FinTech provided by both banks and non-banks.

Researcher: Jamal Hurani

القسم الأول: هذا القسم يحتوي بيانات شخصية وعامة

First section: This section contains general and personal questions.

- Gender: Male, Female, Prefer not to answer.

(الجنس: ذكر، انثى، أفضل عدم التصريح)

- Age in years: Less than 18, Between 18 and 25, Between 25 and 36, Between 36 and 50, Between 50 and 65, Older than 65.

(العمر بالسنوات: أقل من 18، بين 18-25، بين 25-36، بين 36-50، بين 50-65، أكبر من 65)

- Work status: Not working, Employee/Supervisor, Middle management, Senior/Top management, Business owner/Self-employed, Retired.
(لا أعمل، موظف/مشرف، إدارة متوسطة، إدارة عليا، صاحب عمل أو حرفي، متقاعد)
- Monthly income in US dollars: 1500 or less, Between 1500 and 3500, Between 3500 and 5000, Between 5000 and 7000, Over 7000.
(الدخل الشهري بالدولار الأمريكي: أقل من 1500، بين 1500-3500، بين 3500-5000، بين 5000-7000، أكثر من 7000)
- Main banking relationship: Conventional banks, Islamic banks, Both banks, No banking relationship.
العلاقة الرئيسية مع البنوك: بنوك تقليدية، بنوك إسلامية، بنوك تقليدية وإسلامية، لا تعامل مع البنوك

القسم الثاني: هذا القسم يحتوي على أسئلة بخصوص التكنولوجيا المالية، حيث يستخدم مقياس من 1 إلى 5 حيث 1 يعني غير موافق بشدة و5 تعني موافق بشدة

Second Section: This section contains questions concerning financial technology, a scale between 1 and 5 is used, where 1 means strongly disagree, and 5 means strongly agree.

No	Description	Arabic	Strongly Don't agree	Don't agree	Neutral	Agree	Strongly agree
1	I frequently use FinTech services provided by my bank (like mobile applications and/or internet banking, e-wallets, etc.).	أنا من مستخدمي التكنولوجيا المالية المتوفرة لدى بنكي مثل تطبيقات الهاتف المحمول، الانترنت البنكي، المحافظ الالكترونية وغيرها					
2	I am a user of FinTech services provided by non-bank providers (like e-wallets that are not provided by banks).	أنا من مستخدمي التكنولوجيا المالية المتوفرة من جهات غير بنكية كالمحافظ الالكترونية					
3	Using a bank's FinTech, like digital services instead of branches, is more time efficient, and it saves my time.	استخدامي للتكنولوجيا المالية (كالخدمات الرقمية) أكثر كفاءة من ناحية الوقت من استخدام الفروع والمكاتب.					
4	My bank provides preferred pricing and reduced charges for FinTech services.	يقدم بنكي اسعاراً أفضل وكلفاً أقل للخدمات والحلول البنكية المقدمة من خلال التكنولوجيا المالية عن تلك التي تتم من خلال الفروع والمكاتب					
5	Downloading and installing my bank's FinTech applications are easy.	من السهل تحميل وتركيب تطبيقات التكنولوجيا المالية التي يوفرها بنكي					
6	FinTech services are always available with minimal downtime.	تتوفر خدمات التكنولوجيا المالية بشكل دائم وبأوقات انقطاع قليلة جداً					
7	FinTech services are diverse; they serve my needs and are better alternatives to visiting branches.	الخدمات البنكية المقدمة من خلال التكنولوجيا المالية متنوعة وتلبي احتياجاتي، وهي البديل الأفضل عن زيارة الفروع والمكاتب					

8	My bank provides support channels (like call centers, chatbots, etc.) to help solve any problems with FinTech services.	يوفر بنكي الحالي قنوات الدعم (مثل مراكز الخدمة الهاتفية و/أو دردشة الروبوت) لمساعدة مستخدمي التكنولوجيا المالية وحل أية مشاكل تواجههم					
9	FinTech services provided by my bank are easy to learn and use.	خدمات التكنولوجيا المالية التي يوفرها بنكي الحالي سهلة التعلم والاستخدام					
10	I prefer to bank using FinTech rather than using branches.	أفضل إنجاز معاملاتي البنكية باستخدام التكنولوجيا المالية عوضاً عن إنجازها من الفروع والمكاتب					
11	I am comfortable with the precision of my bank's FinTech services.	أنا مرتاح لدقة خدمات التكنولوجيا المالية التي يوفرها بنكي					
12	I think that FinTech services provided by my bank are not secure enough.	لا أعتقد أن خدمات التكنولوجيا المالية التي يوفرها بنكي آمنة بشكل كافٍ					
13	I prefer to use FinTech services only if provided by my bank.	أفضل استخدام التكنولوجيا المالية فقط إذا كانت مقدمة من بنكي الحالي					
14	It is fine with me to use FinTech services provided by companies other than my bank.	من المقبول لدي استخدام تطبيقات تكنولوجيا مالية مقدمة من جهات أخرى غير البنوك					
15	Non-provision of FinTech services is a reason for changing my bank.	عدم توفير التكنولوجيا المالية من الأسباب التي تجعلني أنتقل من بنكي إلى بنك آخر					
16	I am ready to consider non-bank FinTech if they offer better pricing.	أنا على استعداد لاستخدام خدمات التكنولوجيا المالية من جهات غير بنكية في حال كانت تقدم أسعاراً أفضل					
17	I am ready to consider using non-bank FinTech services if they offer more convenient FinTech than those offered by my bank.	أنا على استعداد لاستخدام خدمات التكنولوجيا المالية المقدمة من جهات غير بنكية بديلاً عن بنكي الحالي، في حال كانت تقدمها بشكل أكثر ملائمة					
18	I do not feel safe using FinTech provided by companies other than my bank.	لا أشعر بالأمان لاستخدام التكنولوجيا المالية التي توفرها جهات غير بنكية					
19	I am ready to move to non-bank FinTech providers if my bank does not provide them.	في حال لم يوفر بنكي حلول التكنولوجيا المالية، فإنني على استعداد للتحول إلى جهات غير بنكية للحصول عليها					
20	My bank keeps updating its FinTech services and introducing new ones.	يحدث بنكي بشكل دائم خدماته التكنولوجية المالية وي طرح خدمات تكنولوجية مالية جديدة باستمرار					
21	I prefer to have my bank offer FinTech services, rather than those offered by non-bank providers.	من الأفضل عندي أن يقوم بنكي بتوفير التكنولوجيا المالية بدلاً من توفيرها من جهات غير بنكية					

22	I am ready to convert to non-bank FinTech companies only if they are regulated by the Palestinian Monetary Authority (PMA).	سأكون مستعدا للتحويل لخدمات التكنولوجيا المالية التي توفرها الجهات غير البنكية فقط إذا كانت منظمة ومراقبة من قبل سلطة النقد الفلسطينية					
23	I will consider positively receiving financing from non-bank FinTech when available.	أخذ بالاعتبار ايجابيا الحصول على تمويل من جهات غير بنكية عبر تطبيقات التكنولوجيا المالية في حال توفرها					
24	Advice from family and friends affect my decision to use certain FinTech services.	تؤثر نصائح الاقارب والأصدقاء على قراراتتي بخصوص استخدام خدمات التكنولوجيا المالية					
25	There are sufficient information available about FinTech in Palestine.	هناك معلومات كافية عن التكنولوجيا المالية في فلسطين					
26	I keep myself updated about FinTech services and their providers in Palestine.	أحرص على البقاء على اطلاع بخدمات التكنولوجيا المالية ومعرفة مقدميها في فلسطين					